

## Familia profesional: HOSTELERÍA Y TURISMO

Área profesional: Alojamiento



## FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

## (HOTA0208) GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS (14/11/2007)

**COMPETENCIA GENERAL:** Gestionar las actividades propias del departamento de pisos que se realizan en habitaciones, áreas de servicio públicas y área de lavandería-lencería de los alojamientos, optimizando los recursos materiales y humanos de que se dispone para ofrecer la mejor calidad de servicio y atención al cliente, en concordancia con los objetivos del establecimiento.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:		
	HOT333_3 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS.  (RD 1700/2007, de 14 de diciembre)	UC1067_3	Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente	<ul> <li>5150.010.4 Gobernanta/e en centros hospitalarios.</li> <li>Supervisor o controlador en empresas de servicios de limpieza.</li> </ul>		
3		UC1068_3	Supervisar los procesos del departamento de pisos	<ul> <li>5150.010.4 Gobernanta/e (hostelería).</li> <li>5150.010.4 Subgobernanta/e o encargada/o de sección del servicio de pisos y limpieza.</li> </ul>		
		UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento	5150.011.5 Encargado de lencería y lavandería (hostelería).		

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional					Duración	
H. Q	Módulos certificado	н. ср	Unidades formativas	Horas	Máx. Horas Distancia	
	MF1067_3: Organización y atención al cliente en pisos	130	UF0041: Organización del servicio de pisos en alojamientos	40	40	
120			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo)	30	20	
120			UF0043: Gestión de protocolo	30	30	
			UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30	30	
	MF1068_3: Control de procesos en pisos	150	<b>UF0045</b> : Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos	60	20	
180			UF0046: Procesos de lavado, planchado y arreglo de ropa en alojamientos.	60	20	
			<b>UF0047</b> : Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en alojamientos.	30	20	
120	MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70	70	
120			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50	50	
	MP0012: Módulo de prácticas profesionales no laborales	80		80		
420	Duración certificado de profesionalidad		480	300		
Total %					62,50	

CRITERIOS DE ACCESO  Demostrar o acreditar un nivel de competencia que asegure la formación mínima necesaria para cursar el módulo con aprovechamiento:		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES			
		Titulación requerida		Experiencia Profesional requerida	
				Sin titulación	
MF1067_3	<ul> <li>Comunicación en lengua castellana.</li> <li>Competencia matemática</li> <li>Competencia digital.</li> <li>Competencias sociales en geografía.</li> </ul>	<ul> <li>Licenciado en Administración y Dirección de Empresas</li> <li>Licenciado en Economía</li> <li>Diplomado en Turismo</li> <li>Diplomado en Ciencias Empresariales</li> </ul>	2 años	Imprescindible requisito de titulación	
MF1068_3	<ul> <li>Comunicación en lengua castellana.</li> <li>Competencia matemática.</li> <li>Competencia digital.</li> </ul>	<ul> <li>Diplomado en: Turismo</li> <li>Técnico Superior en Alojamiento</li> <li>Certificado de profesionalidad de nivel 3 de la familia profesional de Hostelería y turismo, en el área de alojamiento</li> </ul>	2 años	4 años	
MF0265_3	<ul> <li>Comunicación en lengua castellana.</li> <li>Competencia matemática.</li> <li>Competencia digital.</li> <li>Competencias sociales en geografía.</li> </ul>	<ul> <li>Licenciado en Administración y Dirección de Empresas</li> <li>Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras</li> <li>Licenciado en Economía</li> <li>Diplomado en Turismo</li> <li>Diplomado en Ciencias Empresariales</li> </ul>	2 años	Imprescindible requisito de titulación	

Espacio Formativo	Superficie m² 15 Alumnos	Superficie m² 25 Alumnos
Aula polivalente	30	50
Aula de gestión	45	60
Taller de limpieza (habitación y baño)	40	40
Taller de costura, lavandería y planchado	90	90

Certificado de profesionalidad que deroga

Gobernanta/e de hotel (Real Decreto 304/96)